Informationsblatt zur Erhebung von personenbezogenen Daten (Art. 12 und 13 DSGVO)

Verfahren: eGov Bürgerservice-Portal komXformularcenter

Verarbeitungstätigkeit: Internetbasierte Erteilung eines eSEPA Mandats.

1. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen

<Bitte nutzen Sie den RTF Download und tragen dort Ihre Daten ein, bevor Sie dieses Informationsblatt weitergeben>

2. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

<Bitte nutzen Sie den RTF Download und tragen dort Ihre Daten ein, bevor Sie dieses Informationsblatt weitergeben>

3. Zweck und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Ihre Daten werden zu folgendem Zweck erhoben:
Mit dem Dienst *Erteilung eines eSEPA Mandats* ist es möglich, dass die Bürger ihrer Kommune ein SEPA-Mandat erteilen. Der Antrag wird elektronisch an die Behörde übertragen. Auf der Bestätigungsseite kann der Bürger das erteilte Mandat für seine Ablage herunterladen. Nach Bearbeitung des Antrags bekommt die Bürgerin oder der Bürger von der Kommune eine Mandats-Information mit allen erforderlichen Daten zugesandt.

Die Rechtsgrundlage, auf der Ihre Daten erhoben werden, ist:
Art. 6, Abs. 1, lit. a DSGVO;
Art. 15 DSGVO

4. Empfänger oder Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden weitergegeben an:1 / Kommune / Überprüfung der Daten und Bearbeitung der Erteilung.
2 / Fachliche Administratoren, Dienstleister und Kundensupport des Portalbetreibers / Wartung und Fehleranalysen.
3 / Nachgelagert durch Sachbearbeitende an die Bank / Ausführung des SEPA Mandates.

5. Übermittlung von personenbezogenen Daten an ein Drittland

Es findet keine Übermittlung an Drittländer statt.

6. Vorgesehene Fristen für die Löschung der verschiedenen Datenkategorien

Ihre Daten werden in dem Verfahren mit folgenden Fristen gelöscht:
1 / Die Anmeldedaten werden in einem Session-Authentifzierungscookie verschlüsselt im Internet-Browser abgelegt und sind dort für die Laufzeit der Session verfügbar. Durch das Abmelden wird das Cookie gelöscht. Es erfolgt spätestens nach 20 min inaktivität des Nutzenden eine Löschung der Cookies.
2 / Die ausgefüllten Daten eines Antrages werden im Internet-Browser verschlüsselt gespeichert und sind nur während der Erstellung des Antrags vorhanden, d.h. nach Absenden oder nach dem Abbruch des Antrags stehen diese Daten nicht mehr zur Verfügung.
3 / Die Erhebung von Web-Statistiken erfolgen anonymisiert über Matomo.
4 / Die Verarbeitung und Aufbewahrung von personenbezogenen Daten und zusätzlichen Informationen erfolgt in nachgelagerten Systemen z.B. Fachverfahren, Payment-Systeme, Nutzerkonten und liegen außerhalb der Zuständigkeit des Dienstes.

7. Betroffenenrechte

Nach der Datenschutz-Grundverordnung stehen Ihnen die Rechte aus Art. 15-18,20,21 zu:

- Recht auf Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten, Recht auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch gegen die Verarbeitung, wenn die gesetzlichen Voraussetzungen dafür vorliegen,
- Beschwerderecht beim Bayerischen Landesbeauftragten für den Datenschutz, Wagmüller-Straße 18, 80538 München,
- Recht auf Datenübertragbarkeit, wenn die gesetzlichen Voraussetzungen dafür vorliegen.

8. Widerrufsrecht bei Einwilligung

Wenn Sie in die Datenerhebung durch den Verantwortlichen (siehe 1. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen) durch eine entsprechende Erklärung eingewilligt haben, können Sie die Einwilligung jederzeit für die Zukunft widerrufen.

9. Pflicht zur Bereitstellung der Daten

Wenn Sie die erforderlichen Daten nicht bereitstellen, hat dies folgende Konsequenzen:
Eine Nutzung des Dienstes ist nicht möglich, es erfolgen dann weiterhin eine Überweisungsaufforderungen per Benachrichtigung.